

## ОПЦИОННЫЙ ДОГОВОР

### на право получения юридической помощи, информационной и справочной поддержки

#### 1. ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

**1.1.** Настоящий Опционный Договор предоставляет право на получение юридической помощи, информационной и справочной поддержки (далее – Договор), заключается на основании ст. 429.3 Гражданского кодекса Российской Федерации между Обществом с ограниченной ответственностью «Национальная Юридическая Служба» и физическим лицом, заинтересованным в получении юридической помощи, информационной и справочной поддержки, предусмотренной настоящим Договором.

**1.2.** Текст настоящего Опционного Договора (далее – Договора) является офертой в соответствии со ст. 435 Гражданского кодекса Российской Федерации и содержит все существенные условия Договора, порядок исполнения обязательств перед Клиентом. Настоящий Договор может быть заключен не иначе, как путем присоединения к нему в целом путем оплаты полной стоимости Опционного платежа.

**1.3.** Понятия, используемые в Договоре:

- **Клиент** – физическое лицо, заключившее Опционный Договор от своего имени или получившее право требования по Опционному Договору на основании договора уступки прав требования и обратившееся в Компанию за получением юридической помощи, информационной и справочной поддержки;
- **Компания** – Общество с ограниченной ответственностью «Национальная Юридическая Служба» (ОГРН1107746913064, ИНН 7702745920);
- **Сертификат** – материальный или виртуальный носитель, содержащий индивидуальный номер и код активации, информацию об объеме юридической помощи, информационной и справочной поддержки, которые вправе получить Клиент, иную информацию для Клиента;
- **Опционный платеж** – денежная сумма, уплачиваемая за право заявить требование об оказании юридической помощи, информационной и справочной поддержки по Договору.
- **Личный кабинет** - это персональный раздел, находящийся на сайте Компании ([www.amulex.ru/benzovoz](http://www.amulex.ru/benzovoz)), доступный только Клиенту. Личный кабинет позволяет Клиенту получать юридическую помощь, информационную и справочную поддержку, предусмотренные Сертификатом, предоставляемые в письменном виде, сохранять в электронном виде и/или распечатывать сообщения / документы, полученные от Компании. Личный кабинет доступен Клиенту в течение срока действия Договора и последующих 14 календарных дней после окончания его срока действия;
- **Специалист** - это уполномоченное лицо Компании, предоставляющее юридическую помощь, информационную и справочную поддержку в соответствии с Договором и/или заключенными между Клиентом и Компанией соглашениями.

**1.4.** Оплачивая стоимость Опционного платежа, плательщик подтверждает, что он:

- ознакомлен с Договором в полном объеме, ему понятны их положения и отсутствуют сомнения в толковании каких-либо пунктов;
- понимает и признает имеющиеся в Договоре ограничения по объему юридической помощи, информационной и справочной поддержки;
- понимает, что не вправе требовать предоставления ему юридической помощи, информационной и справочной поддержки, не предусмотренной Сертификатом, либо юридической помощи, информационной и справочной поддержки в количестве большем, чем это предусмотрено Сертификатом;
- намерен пользоваться Сертификатом надлежащим образом, соблюдая общепринятые принципы

корректного общения;

- согласен на передачу предоставленных Компании его персональных данных третьему лицу в целях заключения и исполнения настоящего Договора в соответствии с законодательством РФ;

- выражает свое согласие на возможность получения рекламной информации, распространяемой Компанией по сетям связи в целях и случаях, когда необходимость такого согласия предусмотрена нормативно-правовыми актами о рекламе;

- юридическое лицо (индивидуальный предприниматель) заключает Договор для целей дальнейшей уступки права по нему любым физическим лицам, так как Сертификаты не предполагают оказания юридической помощи, информационной и справочной поддержки юридическим лицам.

- индивидуальный номер Сертификата и код активации являются основанием для получения юридической помощи, информационной и справочной поддержки по Опционному Договору, плательщик самостоятельно отвечает за сохранность этих данных и несет риск утраты конфиденциальности идентификационных данных или доступа к ним третьих лиц.

**1.5.** Право требования получения юридической помощи, информационной и справочной поддержки по настоящему Опционному Договору могут быть уступлены Клиентом другому физическому лицу до момента первого обращения в Компанию либо при первом обращении в Компанию. В последующем уступка права допускается при условии согласия Компании.

В этом случае лицо, приобретающее права требования получения юридической помощи, информационной и справочной поддержки становится Клиентом Компании и принимает все условия настоящего Опционного Договора.

**1.6.** В случае, если Клиент после оплаты Опционного платежа не обратился в Компанию за получением юридической помощи, информационной и справочной поддержки, либо воспользовался ими частично, цена Опционного платежа не возвращается (в соответствии с п. 3 ст. 429.3 ГК РФ).

## **II. ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

**2.1.** Для целей заключения Договора по инициативе физического лица, а также для целей исполнения заключенного Договора, Компания осуществляет обработку персональных данных Клиента, в том числе сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных. Обработка персональных данных может осуществляться как с использованием средств автоматизации, так и без использования таких средств.

**2.2.** Компания вправе поручить обработку персональных данных Клиента третьему лицу, так как Клиент, заключая настоящий Договор, согласен с передачей его персональных данных третьему лицу, осуществленных исключительно для целей заключения и исполнения настоящего Договора. Компания предпринимает все необходимые меры в целях соблюдения установленных законодательством РФ принципов и правил обработки персональных данных, в том числе, при поручении указанной обработки третьему лицу.

**2.3.** Клиент поручает Компании обработку своих персональных данных, в том числе, специальных категорий персональных данных для целей установления и осуществления прав субъекта персональных данных, защиты законных интересов Клиента. Компания не осуществляет обработку биометрических персональных данных.

**2.4.** Компания обязуется не раскрывать третьим лицам, за исключением лиц, указанных в п. 2.2 настоящего Договора, персональные данные Клиентов без их согласия, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством РФ.

## **III. ДЕЙСТВИЕ ДОГОВОРА**

**3.1.** Опционный Договор на право получения юридической помощи, информационной и справочной поддержки, считается заключенным между Компанией и физическим лицом с момента:

- оплаты Клиентом Опционного платежа в соответствии с выбранным Сертификатом;

- присвоения физическому лицу уникального идентификационного номера в информационной системе Компании

и действует до окончания срока, предусмотренного для возможности заявления требования предоставления юридической помощи, информационной и справочной поддержки.

При этом под оплатой Опционного платежа Стороны понимают момент поступления денежных средств на счет Компании либо информирование Компании уполномоченным Банком о факте оплаты.

**3.2.** В соответствии со ст. 429.3. Гражданского кодекса РФ, Клиент вправе потребовать в течение срока действия Опционного Договора от Компании совершения предусмотренных настоящим Договором действий, а именно: юридическую помощь, информационную и справочную поддержку в объеме, предусмотренном соответствующим Сертификатом.

**3.3.** Клиент вправе в любое время отказаться от права требования юридической помощи, информационной и справочной поддержки посредством направления письменного заявления по почтовому адресу Компании: 115054 г. Москва, Большой Строченовский переулок, дом 22/25, офис 300.

В случае отказа Клиента от Опционного Договора, Опционный платеж возврату не подлежит.

#### **IV. ПРАВИЛА ПОЛУЧЕНИЯ ЮРИДИЧЕСКОЙ ПОМОЩИ, ИНФОРМАЦИОННОЙ И СПРАВОЧНОЙ ПОДДЕРЖКИ**

**4.1.** Право требования получения юридической помощи, информационной и справочной поддержки считается заявленным Клиентом с момента его обращения в Компанию.

**4.2.** Клиент обращается в Компанию:

- используя телефонную связь (номер 8 800 775 03 38) для получения юридической помощи, информационной и справочной поддержки в объеме, предусмотренном Сертификатом и предоставляемых в устной форме;

- используя Личный кабинет, размещенный на сайте Компании [www.amulex.ru/benzovoz](http://www.amulex.ru/benzovoz), для получения юридической помощи, информационной и справочной поддержки в объеме, предусмотренном Сертификатом и предоставляемых в письменной форме (с применением номера Сертификата и пароля);

В рамках настоящего Договора совокупность данных, используемых Клиентом для входа в Личный кабинет, рассматривается как простая электронная подпись в соответствии с Федеральным законом от 06.04.2011г. № 63-ФЗ «Об электронной подписи».

Пароль для использования Личного кабинета является кодом подтверждения, известен только Клиенту по Сертификату и представляет определенную последовательность (комбинацию) символов, позволяющих Компании однозначно идентифицировать Клиента при получении электронного сообщения в виде электронных документов / файлов.

Код подтверждения является ключом простой электронной подписи и представляется для использования лично на идентификационном носителе или на контактный номер мобильного телефона посредством СМС-сообщения. Контактный номер мобильного телефона представляется Клиентом при непосредственном получении персонального идентификационного материального носителя.

**4.3.** Клиент имеет право требования юридической помощи, информационной и справочной поддержки при условии прохождения процедуры идентификации в Компании.

**4.4.** Для идентификации Клиента при дальнейших обращениях в Компанию при первичном обращении, которое совершается исключительно посредством телефонной связи, Клиент обязан сообщить идентификационные данные, затребуемые Специалистом Компании, а именно:

- индивидуальный номер Сертификата;
- код активации;
- ФИО;
- дата рождения;
- адрес регистрации (адрес проживания)
- кодовое слово;
- контрольный вопрос;

- ответ на контрольный вопрос;
- адрес электронной почты;
- контактный номер телефона.

**4.5.** Для идентификации Клиента при последующих звонках в Компанию он обязан сообщить индивидуальный номер Сертификата и кодовое слово.

**4.6.** Клиент не вправе предоставлять идентификационные данные третьим лицам для целей получения юридической помощи, информационной и справочной поддержки.

**4.7.** Компания оказывает юридическую помощь, информационную и справочную поддержку следующим образом:

- Компания несет ответственность за качество оказанной юридической помощи, информационной и справочной поддержки при условии, что представленные на исследование документы являются надлежащими фото- (скан-) копиями и полностью отражают обстоятельства анализируемой ситуации, а сообщенная Специалисту Компании информация соответствует действительности;

- представляемые для изучения фото- (скан-) копии документов должны быть в качестве, пригодном для прочтения без применения специальных технических средств;

- юридическая помощь, информационная и справочная поддержка осуществляется ежедневно, без перерывов, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством РФ, а также времени, необходимого для проведения ремонтных и профилактических работ;

- юридическая помощь, информационная и справочная поддержка осуществляется в объеме, предусмотренном Сертификатом, при условии оплаты Опционного платежа в полном объеме;

- Клиент обращается в Компанию по номеру телефона 8 800 775 03 38. Компания не возвращает денежные средства в случае, если Клиентом использована платная мобильная или междугородняя (внутригородская) связь;

- юридическая помощь, информационная и справочная поддержка предоставляются в соответствии с законодательством Российской Федерации (исключая осуществление и проверку финансово-экономических расчетов);

- объем юридической помощи, информационной и справочной поддержки определяется настоящим Договором и Сертификатом;

- Компания не устанавливает временную продолжительность каждой юридической помощи, информационной и справочной поддержки (консультации), но оставляет за собой право прекратить телефонную коммуникацию (консультацию) в случае, если Клиенту предоставлена юридическая помощь, информационная и правовая поддержка по его вопросу в полном объеме;

- Компания вправе вместо устной консультации предоставить Клиенту письменную консультацию через Личный кабинет Клиента в случае, если устная коммуникация является затруднительной, либо по обстоятельствам, не зависящим от Компании;

- юридическая помощь, информационная и справочная поддержка осуществляются по тематике, установленной соответствующим Сертификатом;

- юридическая помощь, информационная и справочная поддержка оказываются по вопросам, касающимся Клиента.

Юридическая помощь, информационная и справочная поддержка по вопросам, касающимся третьих лиц — близких родственников Клиента, осуществляется только в случае, когда действия (бездействие) близких родственников Клиента оказывают влияние на права и обязанности Клиента, а также в ситуации, связанной с необходимостью оказания экстренной медицинской помощи близкому родственнику Клиента. При этом, Компания оставляет за собой право истребовать от Клиента доказательства родственных отношений;

- устное консультирование осуществляется непосредственно в ходе телефонного соединения или, если необходимо изучение источников правового регулирования и/или судебной практики, не позднее 24 часов с даты поступления вопроса Клиента или предоставления документа (документов), запрошенного Специалистом Компании у Клиента;

- юридическая помощь, информационная и справочная поддержка, оказываемые в письменной форме, предоставляются Компанией в электронном виде через Личный кабинет Клиента не позднее 48 часов с даты поступления вопроса Клиента и предоставления всех необходимых документов для подготовки ответа на вопрос Клиента. Объем необходимых документов определяется Специалистом Компании и сообщается Клиенту в течение срока, установленного для предоставления Консультации;

- все виды юридической помощи, информационной и справочной поддержки осуществляются в пределах, установленных Сертификатом, при условии, что документы и материалы, подлежащие изучению для оказания юридической помощи, информационной и справочной поддержки, не превышают в объеме 10 листов машинописного текста формата А 4, размер кегля не менее 12 пунктов каждый. В случае превышения указанного объема юридическая помощь, информационная и справочная поддержка может быть оказана Клиенту со скидкой 20% от тарифа, действующего в Компании на основании отдельно заключенного договора с Клиентом;

- Компания не несет ответственность за юридическую квалификацию правовой ситуации и рекомендации, предоставленные Клиенту, в случае, если Клиент предоставил информацию или документы для анализа не в полном объеме, либо предоставил не соответствующие действительности сведения;

- Компания затребует у Клиента необходимые для изучения документы, в случае не предоставления которых в течение двух календарных дней с момента запроса, сформулированный запрос снимается с контроля и считается выполненным, о чем Компания уведомляет Клиента в устной или письменной форме через Личный кабинет. Клиент не лишен возможности повторно обратиться в Компанию с тем же вопросом, предоставив документы / материалы, необходимые для разрешения вопроса.

## **V. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН ПО ДОГОВОРУ**

### **5.1. Клиент имеет право:**

5.1.1. потребовать предоставления ему юридической помощи, информационной и справочной поддержки в объеме, предусмотренном Сертификатом и в соответствии с условиями, закрепленными в настоящем Договоре;

5.1.2. пользоваться всеми, предоставляемыми Компанией, а также партнёрами Компании, скидками и специальными предложениями для Клиентов;

5.1.3. сообщать Компании обо всех случаях непредставления юридической помощи, информационной и справочной поддержки в течение срока действия настоящего Договора, а равно некорректного обращения Специалиста Компании с Клиентом;

5.1.4. получать необходимую и достоверную информацию о Компании, об объёме юридической помощи, информационной и справочной поддержки предоставляемых в рамках соответствующего Сертификата, а также иную информацию, связанную с исполнением Договора;

5.1.5. обращаться в Департамент контроля качества по всем вопросам предоставления юридической помощи, информационной и справочной поддержки и их качества. Претензии и пожелания Клиента, связанные с качеством обслуживания, могут быть направлены следующими способами:

- через Личный кабинет Клиента, размещенном на сайте Компании [www.amulex.ru/benzovoz](http://www.amulex.ru/benzovoz);

- по телефону: +7 (499) 215 14 77;

- по электронной почте: [info@amulex.ru](mailto:info@amulex.ru).

### **5.2. Клиент обязан:**

5.2.1. ознакомиться с условиями настоящего Договора, перечнем юридической помощи, информационной и справочной поддержки в размере, установленном соответствующим Сертификатом до момента его приобретения;

5.2.2. предоставить полную и достоверную информацию, необходимую для идентификации Клиента и для получения юридической помощи, информационной и справочной поддержки;

5.2.3. предпринять все необходимое и зависящее от него для обеспечения качественной телефонной

связи в случае обращения в Компанию посредством телефонной связи;

5.2.4. при обращении в Компанию за предоставлением юридической помощи, информационной и справочной поддержки (посредством телефонной связи или письменно через свой Личный кабинет) формулировать свой запрос в форме, позволяющей однозначно определить суть вопроса;

5.2.5. не использовать юридическую помощь, информационную и справочную поддержку Компании в целях, противоречащих действующему законодательству РФ, а равно не совершать с их использованием действий, наносящих вред Компании и/или третьим лицам;

5.2.6. не использовать информацию, в том числе, аудиозаписи телекоммуникации, размещённые в Личном кабинете Клиента, в ущерб правам и законным интересам третьих лиц;

5.2.7. при обращении в Компанию не нарушать принятых в обществе норм морали и этики, не допускать грубости, проявлять корректность и уважительное отношение к Специалистам Компании при коммуникации с ними;

5.2.8. обращаться в Компанию за оказанием получением юридической помощи, информационной и справочной поддержки лично. Не допускать разглашения идентификационных данных, которое может повлечь обращение в Компанию третьих лиц, либо получение информации в Личном кабинете Клиента без согласия Клиента. В случае, если в силу ряда причин, связанных с состоянием здоровья Клиента, он не в состоянии обращаться в Компанию лично, Клиент сообщает Компании контактные данные представителя и направляет через Личный кабинет Доверенность на представителя;

5.2.9. принимать юридическую помощь, информационную и справочную поддержку в порядке, предусмотренном Договором;

5.2.10. не нарушать прав интеллектуальной собственности Компании и ее Специалистов;

5.2.11. сообщить в любой доступной форме в Компанию в течение 3 (трех) рабочих дней о фактах утраты Сертификата, утраты конфиденциальности идентификационных данных или доступе к ним третьих лиц.

### **5.3. Компания имеет право:**

5.3.1 определять условия оказания юридической помощи, информационной и справочной поддержки;

5.3.2. привлекать для осуществления своей деятельности других юридических и/или физических лиц в соответствии с действующим законодательством РФ.

5.3.3. В целях реализации Сертификатов Компания вправе поручить обработку персональных данных Обществу с ограниченной ответственностью «ГРУППА КОМПАНИЙ МЛН»;

5.3.4. проверять представленную Клиентом информацию, а также выполнение Клиентом условий Договора, истребовать от Клиента документальное подтверждение того, что сформулированный им запрос имеет отношение непосредственно к нему;

5.3.5. приостановить оказание юридической помощи, информационной и справочной поддержки в случае нарушения Клиентом условий Договора, в частности обязательств, установленных п. 5.2. или положений законодательства; в этом случае Компания обязана уведомить Клиента посредством направления соответствующего уведомления в Личный кабинет Клиента, о принятом решении о приостановлении оказания юридической помощи, информационной и справочной поддержки с указанием причин принятого решения;

5.3.6. отказать полностью или частично Клиенту в предоставлении юридической помощи, информационной и справочной поддержки в случаях:

■ отказа Клиента сообщить идентификационную информацию при обращении в Компанию;

■ нарушения Клиентом условий Договора;

■ противоправных интересов Клиента, а равно в случаях, когда оказание юридической помощи, информационной и справочной поддержки противоречит действующему законодательству РФ, принятым в обществе нормам нравственности и морали;

■ в случае запроса на оказание юридической помощи, информационной и справочной поддержки,

требующего предоставления юридической помощи, информационной и справочной поддержки в объеме большем, чем это предусмотрено Сертификатом;

■ если предметом обращения Клиента является спор в правоотношениях между Клиентом и Компанией, а также между Клиентом и Обществом с ограниченной ответственностью «ГРУППА КОМПАНИЙ МЛН».

#### **5.4. Компания обязана:**

5.4.1. в течение всего срока действия настоящего Договора обеспечить Клиенту возможность получения юридической помощи, информационной и справочной поддержки в размере, установленном соответствующим Сертификатом

5.4.2. с момента поступления соответствующего требования Клиента оказывать Клиенту юридическую помощь, информационную и справочную поддержку в соответствии с объемом, предусмотренным Сертификатом;

5.4.3. принимать необходимые меры для защиты персональных данных Клиента, соблюдать требования обеспечения конфиденциальности сведений о Клиенте.

### **VI. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН, УРЕГУЛИРОВАНИЕ СПОРОВ**

**6.1.** За неисполнение или ненадлежащее исполнение принятых на себя обязательств, Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

**6.2.** Сторона, не исполнившая или ненадлежащим образом исполнившая обязательства по Договору, несет ответственность, если не докажет, что надлежащее их исполнение оказалось невозможным вследствие действия непреодолимой силы (т.е. чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств), находящейся вне контроля Сторон и повлиявшей на невозможность исполнения обязательств. При чрезвычайных ситуациях природного и техногенного характера Компания, в соответствии с законодательством РФ, вправе временно прекращать или ограничивать оказание юридической помощи, информационной и справочной поддержки Клиенту.

**6.3.** Предоставляемая Компанией юридическая помощь, информационная и справочная поддержка осуществляется добросовестно и в соответствии с действующим законодательством РФ.

Компания предоставляет свое экспертное мнение в области права, основанное на нормах законодательства и правоприменительной практики в районе проживания Клиента и/или районе возникшей ситуации и не гарантирует достижения желаемого Клиентом результата.

**6.4.** Все разногласия или споры между Компанией и Клиентом разрешаются путем переговоров. Стороны обязаны соблюсти досудебный письменный претензионный порядок разрешения возникающих споров. Клиент в случае наличия претензий к Компании обязан направить оформленную претензию в письменном виде по почтовому адресу Компании: 115054 г. Москва, Большой Строченовский переулок, дом 22/25, офис 300. Срок рассмотрения претензии – 30 календарных дней.

В случае, если спор между Компанией и Клиентом не был урегулирован в досудебном порядке, он подлежит разрешению в суде по месту нахождения Компании.

### **VII. ОПИСАНИЕ ЮРИДИЧЕСКОЙ ПОМОЩИ, ИНФОРМАЦИОННОЙ И СПРАВОЧНОЙ ПОДДЕРЖКИ**

**7.1. Личный кабинет** – это персональный раздел, находящийся на сайте Компании ([www.amulex.ru/benzovoz](http://www.amulex.ru/benzovoz)), доступный только Владельцу активированного Сертификата - Клиенту. Личный кабинет доступен Клиенту в течение срока действия Договора и последующих 14 календарных дней после окончания его срока действия.

В случае, если для оказания юридической помощи, информационной и справочной поддержки Специалистам Компании необходимо изучение конкретных материалов (документов, иных материалов), связанных с правовой ситуацией Клиента, и/или требуются дополнительные данные по ранее сформулированному Клиентом запросу, Клиент направляет указанные материалы и данные по запросу Компании через Личный кабинет.

По истечении 3 (трех) календарных дней с момента запроса, если необходимые для предоставления юридической помощи, информационной и справочной поддержки Клиенту дополнительные материалы и/или данные в Компанию не были направлены Клиентом через Личный кабинет, ранее сформулированный запрос снимается с контроля и считается выполненным, о чем Компания уведомляет Клиента в устной или письменной форме посредством Личного кабинета. Клиент не лишен возможности повторно обратиться в Компанию с тем же вопросом, предоставив документы/материалы, необходимые для разрешения вопроса.

**7.2. Аудиозапись разговора** - процесс записи и результат сохранения телекоммуникации между Клиентом и Компанией (всех телефонных разговоров между Специалистами Компании и Клиентом). Клиент не вправе использовать аудиозаписи переговоров, размещенных в его Личном кабинете, в целях, нарушающих права и законные интересы третьих лиц. Клиент уведомлен, что аудиозаписи всех разговоров будут доступны лицу, которому известен индивидуальный номер Сертификата и пароль активации. Активируя Сертификат, Клиент соглашается с тем, что ведется аудиозапись всех переговоров между представителями Компании, Клиентом и третьими лицами, указанным Клиентом и имеющими доступ к услугам, оказываемым Компанией.

**7.3. Вызов экстренных служб** - предоставление Специалистом Компании номеров служб экстренного реагирования (Скорая помощь, полиция, МЧС) на территории Российской Федерации, а также оказание услуги вызова данных служб по просьбе Клиента Компании.

Предоставляется круглосуточно, без выходных дней. При направлении запроса на вызов экстренных служб, Клиент соглашается с тем, что при вызове экстренных служб силами Компании, ответственным за реальную необходимость такого вызова несет Клиент, в том числе несет материальную ответственность в том случае, если вызов оказался ложным.

**7.4. Круглосуточная экстренная юридическая консультация (24/7)** - устная консультация по всем юридическим вопросам, связанным с Клиентом лично, предоставляемая на русском языке на условиях, предусмотренных Договором, в рамках их урегулирования в соответствии с законодательством РФ.

При каждом обращении консультация предоставляется только по одной правовой проблеме Клиента, исходя из сведений, сообщённых Клиентом при обращении в Компанию по телефону или через Личный кабинет.

В случае, если для предоставления устной консультации необходимо изучение документов, они должны быть направлены Клиентом по запросу Компании через Личный кабинет Клиента, в объеме, не превышающем 10 листов рукописного/машинописного текста формата А4, размер кегля не более 12 пунктов. Специалист, на основании полученной информации даёт правовую оценку и определяет способы разрешения ситуации в интересах Клиента исходя из представленных документов.

В случае изменения фактических обстоятельств правовой проблемы, в том числе предоставления Клиентом ранее неизвестной информации, дополнительных документов, консультация оказывается в рамках отдельной устной юридической консультации. Данный вид обслуживания может быть ограничен Специалистом по продолжительности его предоставления.

В случае, если документы, представленные Клиентом для изучения с последующим предоставлением устной консультации, содержат более чем 10 листов рукописного/машинописного текста, Клиент вправе обратиться за предоставлением ему данной консультации как дополнительной услуги, по цене, не превышающей 80% от стоимости этой консультации по тарифам, действующим в Компании. Круглосуточная экстренная юридическая консультация предоставляется 24 часа в сутки ежедневно.

По вопросам, требующим дополнительного изучения, ознакомления с правоприменительной практикой и нормами законодательства, Компания производит консультирование в течение 24 часа в сутки ежедневно.

По вопросам, требующим дополнительного изучения, ознакомления с правоприменительной практикой и нормами законодательства, Компания производит консультирование в течение 24 часов с момента регистрации соответствующего запроса Клиента. При необходимости и в случае, когда Клиентом не соблюдены условия получения устной консультации, согласно Договору, время предоставления консультации может быть увеличено по усмотрению Компании до 48 часов с момента регистрации соответствующего запроса Клиента.

Устная консультация первоначально не предполагает изучение документов Клиента, подтверждающих его вопрос и/или ситуацию. Документы могут быть запрошены Компанией или предоставлены клиентом через Личный кабинет на условиях Договора.

**7.5. Письменная консультация** - подготовка Специалистом Компании письменного ответа на любые юридические вопросы, связанные с Клиентом лично и на русском языке на условиях Договора, в рамках их

урегулирования в соответствии с законодательством РФ.

При каждом обращении консультация предоставляется только по одной правовой проблеме Клиента, исходя из сведений, сообщённых Клиентом при обращении в Компанию через Личный кабинет.

В случае, если для предоставления письменной консультации необходимо изучение документов, они должны быть направлены Клиентом по запросу Компании через Личный кабинет Клиента, и их объем не может быть более 10 листов рукописного/машинописного текста формата А4, размер кегля не более 12 пунктов.

Специалист Компании на основании полученной информации даёт правовую оценку и определяет способы разрешения ситуации в интересах Клиента исходя из представленных документов и в соответствии с законодательством РФ.

По запросу Клиента Специалистом Компании может быть составлен и оформлен документ (исковое заявление, претензия, ходатайство, возражение на иск, жалоба, договор и пр.) в объеме не более 3 страниц машинописного текста, а также дан письменный комментарий документу, представленному Клиентом.

Письменная консультация предоставляется в течение 48 часов с даты регистрации запроса Клиента и предоставления всех запрошенных Специалистом Компании документов в полном объеме.

Письменная консультация первоначально не предполагает изучение документов Клиента, подтверждающих его вопрос и/или ситуацию. Документы могут быть запрошены Компанией или предоставлены Клиентом через Личный кабинет на условиях настоящего пункта Правил.

В случае, если документы, представленные Клиентом для письменной консультации на анализ, содержат более чем 10 листов рукописного/машинописного текста формата А4, размер кегля не более 12 пунктов, Клиент вправе обратиться за предоставлением ему письменной консультации как дополнительной услуги по цене, не превышающей 80% от стоимости этой услуги по тарифам, действующим в Компании.

В рамках получения данной консультации Клиент вправе обратиться: либо за письменной консультацией, либо за составлением документа, либо за письменным комментарием представленного документа. Каждое обращение Клиента с запросом о подготовке письменного документа Специалистом приравнивается к получению одной письменной консультации.

Компания не несет ответственности за достижение конечного результата, необходимого Клиенту, в случае составления Компанией Претензии, Искового заявления или Жалобы, поскольку этот конечный результат зависит не от действий Компании, а от действий Клиента и/или третьего лица.

**7.6. Предоставление по запросу форм документов** - направление Специалистом в адрес Клиента проектов (форм) документов на русском языке по запросу Клиента, осуществленному через Личный кабинет, либо по устному запросу Клиента при обращении в Компанию по телефону (более 100 типовых договоров, исков, доверенностей и прочих документов).

Форма документа содержит общие условия и отвечает основным требованиям законодательства РФ в части оформления и содержания конкретного типа документа.

**7.7. (Авто) Круглосуточная экстренная юридическая консультация** - дистанционная экстренная устная юридическая консультация по вопросам, связанным с правовым регулированием в области эксплуатации транспортного средства, в том числе по вопросам, связанным с владением, использованием и распоряжением личным транспортным средством, а также по вопросам применения КоАП РФ и УК РФ в сфере дорожного движения и эксплуатации транспортных средств.

Дистанционная экстренная устная юридическая консультация предоставляется круглосуточно, без выходных дней.

В соответствии с примечанием к статье 12.1 КоАП РФ, под транспортным средством следует понимать автотранспортное средство с рабочим объемом двигателя внутреннего сгорания более 50 кубических сантиметров или максимальной мощностью электродвигателя более 4 киловатт и максимальной конструктивной скоростью более 50 километров в час, а также прицепы к нему, подлежащие государственной регистрации, в некоторых случаях - трактора, самоходные дорожно-строительные и иные самоходные машины, транспортные средства, на управление которыми в соответствии с законодательством Российской Федерации о безопасности дорожного движения предоставляется специальное право.

**7.8. Официальный звонок адвоката от имени Клиента** - телекоммуникация Специалиста Компании с оппонентом Клиента от его имени.

Предоставление данного вида обслуживания может быть ограничено из-за отказа оппонента вести коммуникацию со Специалистом Компании, или технической невозможности коммуникации с ним.

Коммуникация осуществляется по номеру телефона оппонента, указанному Клиентом при направлении запроса в Компанию.

Клиент не вправе использовать аудиозаписи переговоров Специалиста Компании и оппонента Клиента, которые размещены в Личном кабинете Клиента, в целях, нарушающих права и законные интересы третьих лиц.

Предоставляется с 9:00 до 19:00 по местному времени, без выходных дней.

Звонок Специалиста Компании от имени Клиента считается выполненным в том случае, если коммуникация не была произведена по техническим или иным причинам, не зависящим от Специалиста и Компании, в течение 2 (двух) дней, при этом Специалист вправе произвести не более трех попыток связаться с оппонентом в течение двух указанных выше дней.

**7.9. «Поговорите с моим адвокатом»** - передача телефонного аппарата или иного средства телекоммуникации Клиентом своему оппоненту (вторым участником ДТП, сотрудником ГИБДД) для разговора со Специалистом Компании.

Предоставление данного вида обслуживания может быть ограничено из-за отказа оппонента вести коммуникацию со Специалистом Компании, или технической невозможности коммуникации с ним.

Клиент обязан уведомить своего оппонента, что разговор между ним и Специалистом Компании записывается.

Предоставляется с 9:00 до 19:00 по местному времени, без выходных дней, в случаях, требующих немедленного реагирования — круглосуточно

**7.10. Письменное составление документов** - подготовка и оформление Специалистом Компании процессуального или иного документа юридического характера (исковое заявление, претензия, ходатайство, возражение на иск, договор и т.д.), по вопросам по вопросам страхования, а так же владения, пользования, распоряжения и эксплуатации личного транспортного средства (автомобиля).

Составление документов осуществляется Специалистом Компании на основании письменного запроса Клиента, направленного через Личный Кабинет, не требующего от Специалиста Компании изучения документов Клиента в объеме более, чем 10 машинописных страниц формата А 4.

Объем и характер предоставляемых документов Клиент должен предварительно согласовать со Специалистом Компании по телефону в период с 9:00 до 19:00 по местному времени.

В случае, если объем документов Клиента, подлежащий представлению на анализ содержит более чем 10 листов рукописного/машинописного текста, Клиент вправе обратиться за предоставлением ему данного вида услуги как дополнительной по цене, не превышающей 80% от стоимости этой услуги по тарифам, действующим в Компании.

Специалист Компании осуществляет подготовку письменного составления документа в течение 48 часов с момента регистрации соответствующего запроса Клиента.

В соответствии с примечанием к статье 12.1 КоАП РФ, под транспортным средством следует понимать автомототранспортное средство с рабочим объемом двигателя внутреннего сгорания более 50 кубических сантиметров или максимальной мощностью электродвигателя более 4 киловатт и максимальной конструктивной скоростью более 50 километров в час, а также прицепы к нему, подлежащие государственной регистрации, в некоторых случаях - трактора, самоходные дорожно-строительные и иные самоходные машины, транспортные средства, на управление которыми в соответствии с законодательством Российской Федерации о безопасности дорожного движения предоставляется специальное право.

## **VIII. ОБЪЕМ ЮРИДИЧЕСКОЙ ПОМОЩИ, ИНФОРМАЦИОННОЙ И СПРАВОЧНОЙ ПОДДЕРЖКИ**

**(Сертификаты «Личный Адвокат Авто Лайт», «Личный адвокат Авто», «Личный адвокат Авто Премиум»).**

<b>Виды юридической помощи, информационной и справочной поддержки/Сертификат</b>	<b>Личный адвокат Авто Лайт</b>	<b>Личный адвокат Авто</b>	<b>Личный адвокат Авто Премиум</b>
8-800 (Бесплатные звонки из любой точки РФ)	Включено	Включено	Включено
<b>Личный кабинет</b> - персональный раздел, находящийся на сайте Компании ( <a href="http://www.amulex.ru/benzovoz">www.amulex.ru/benzovoz</a> ). В Личном кабинете размещены аудиозаписи устных консультаций, через Личный кабинет можно направить и получить	Включено	Включено	Включено

письменные документы			
<b>Вызов экстренных служб</b> - предоставление Специалистом Компании номеров служб экстренного реагирования (МЧС, Полиция, Скорая помощь) на территории РФ, а также помощь в вызове данных служб по запросу Клиента	Безлимитно	Безлимитно	Безлимитно
<b>Круглосуточная экстренная юридическая консультация</b> — (24/7) - устная консультация по всем юридическим вопросам в рамках законодательства РФ, кроме вопросов по предпринимательской деятельности	нет	4 раза в год	8 раз в год
<b>Письменная консультация</b> - письменная консультация по всем юридическим вопросам в рамках законодательства РФ, кроме вопросов по предпринимательской деятельности. Предоставляется по письменному запросу через Личный кабинет	нет	нет	1 раз в год
<b>Предоставление по запросу форм документов</b> - направление Специалистом в адрес Клиента проектов документов по запросу Клиента, направленному через Личный кабинет. Проект документа содержит общие условия и отвечает основным требованиям законодательства РФ в части оформления и содержания конкретного типа документа (более 100 типовых договоров, исков, доверенностей и прочих документов).	Безлимитно	Безлимитно	Безлимитно
<b>(Авто) Круглосуточная экстренная юридическая консультация</b> - дистанционная экстренная устная юридическая консультация по вопросам, связанным с правовым регулированием в области автоправа, в том числе по вопросам, связанным с владением, пользованием и распоряжением личным автомобилем, а также по вопросам применения КоАП РФ и УК РФ в сфере дорожного движения и эксплуатации транспортных средств	Безлимитно	Безлимитно	Безлимитно
<b>Официальный звонок адвоката от имени Клиента</b> - звонок Специалиста Компании от имени Клиента третьему лицу с целью предоставления интересов Клиента	нет	1 раз в год	2 раза в год
<b>Поговорите с моим адвокатом</b> - передача Клиентом телефона третьему лицу для переговоров со Специалистом Компании в случае конфликтной ситуации (Общение юриста со вторым участником ДТП, сотрудником ГИБДД)	нет	1 раз в год	2 раза в год
<b>Письменное составление документов</b> - подготовка и оформление процессуальных и других документов юридического характера, относящихся к вопросам страхования, а также владения, пользования и распоряжения транспортным средством (автомобилем).	нет	нет	2 раза в год
Срок действия Сертификата	1 год	1 год	1 год

