

ООО «Национальная Юридическая Служба»

Карты:

- «Личный адвокат - Стандарт»;
- «Личный адвокат - Максимум»

Банк «ВБРР» (АО)

ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ ИНФОРМАЦИОННО-ПРАВОВОЙ ПОДДЕРЖКОЙ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ ТЕЛЕФОННОЙ ЛИНИИ

Настоящие Правила пользования информационно-правовой поддержкой с использованием телефонной линии (далее – **Правила**) являются публичной офертой Общества с ограниченной ответственностью «Национальная Юридическая Служба» (далее «Компания» или ООО «НЮС»), содержащей все условия и порядок заключения договора об оказании Компанией информационно-правовой поддержки с использованием телефонной линии (далее – **Договор**) и порядок пользования информационно-правовой поддержкой с использованием телефонной линии (далее – **Услуги или информационно-правовая поддержка**), адресованным любому физическому лицу, обладающему дееспособностью заключить договор с ООО «НЮС» на условиях и в порядке, установленных настоящей офертой (далее – **Оферта**) и действующим законодательством Российской Федерации.

Правила пользования информационно-правовой поддержкой с использованием телефонной линии «ЛИЧНЫЙ АДВОКАТ - СТАНДАРТ», «ЛИЧНЫЙ АДВОКАТ - МАКСИМУМ» устанавливаются Компанией самостоятельно.

Настоящая Оферта может быть принята Клиентом в целом, без каких-либо исключений и оговорок, путем оплаты по Договору предоставление Услуги по одной из Программ. Осуществление Клиентом оплаты по Договору подтверждает ознакомление Клиента с настоящими Правилами, согласие с ними и акцепт их в полном объеме. Акцептуя Оферту Компании, Клиент подтверждает, что настоящие Правила ему понятны.

Приложения к Правилам является его неотъемлемой частью.

I. ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

В Договоре используются следующие понятия и термины:

1.1. **Карта на юридические консультации «ЛИЧНЫЙ АДВОКАТ - СТАНДАРТ», «ЛИЧНЫЙ АДВОКАТ - МАКСИМУМ» (далее - Карта)** — Карта, которая подтверждает право требования Клиента к Компании о предоставлении Услуг по одной из Программ в соответствии с Договором и содержит уникальный индивидуальный номер, необходимый для активации Карты и получения клиентом Услуг по Договору. Объем Услуг установлен в настоящих Правилах и обусловлен выбранной Клиентом Программой.

Клиент — физическое лицо, являющееся стороной по Договору и имеющий право требований к Компании об оказании Услуг по Программе и активировавшее Карту на свое имя

Компания – Общество с ограниченной ответственностью «Национальная Юридическая Служба» (ООО «НЮС»).

Номер Карты – уникальный индивидуальный номер необходимый для активации Карты и подтверждающий право Клиента на получение информационно-правовой поддержки Компании. Индивидуальный номер содержит специальный шифр, позволяющий определить Клиента как надлежащее лицо, имеющее право требования к Компании об исполнении обязанностей по оказанию услуг Компании в соответствии с Договором.

Активация Карты – это совокупность действий владельца Карты и Специалиста Компании, в результате которых владелец Карты регистрируется в Клиентской базе Компании, и подключается к базе информационно-правовой поддержки. Порядок активации Карты определяется в Приложении № 1 к настоящему Договору.

Специалист – это уполномоченное лицо-работник Компании, предоставляющее информационно-правовую поддержку в соответствии с Договором.

Информационно-правовой продукт – информационно-правовая поддержка с использованием телефонной линии, разновидность информационно-правовой поддержки Компании, предоставляемой Клиенту в соответствии с Договором. Информационно-правовые продукты Компании не могут быть использованы Клиентом без дополнительного письменного согласования с уполномоченным представителем Компании для проведения лотерей, голосования, конкурсов, викторин, рекламы, опросов и прочее.

1.1. Компания, на основании акцепта Клиента и в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации заключила с Клиентом Договор на условиях, изложенных в Правилах. Взаимоотношения Клиента с Компанией, не предусмотренные Договором, регламентируются действующим законодательством РФ.

1.2. Заключая Договор, Клиент выражает свое согласие на использование Компанией сведений о его персональных данных в соответствии с законодательством РФ для организации обслуживания, в частности:

их обработки в целях исполнения Договора, в том числе, для осуществления третьими лицами абонентского и сервисного обслуживания;

формирования, обработки, хранения и выдачи информации об исполнении должниками - Клиентами принятых на себя обязательств.

1.3. В соответствии со ст. 6 Федерального закона «О персональных данных» Компания обрабатывает сведения о Клиенте с помощью своих программно-аппаратных средств с момента вступления в силу Договора и до окончания надлежащего срока хранения персональной информации. Под обработкой персональных данных понимаются действия (операции) с персональными сведениями, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передача), обезличивание, блокирование и уничтожение персональных сведений.

1.4. Клиент вправе отозвать свое согласие на передачу третьим лицам своих персональных данных, направив в Компанию соответствующее уведомление в письменной

форме.

1.5. Клиент, предоставив Компании свой электронный адрес, подтверждает свое согласие на передачу ему корреспонденции через открытые каналы связи.

II. ДЕЙСТВИЕ ДОГОВОРА

2.1. Договор вступает в силу с даты оплаты Клиентом Услуг Компании по Договору и действует в течение срока, указанного в Карте. При этом оказание Клиенту Услуг вправе после активации Карты. Активация Карты возможна в течение срока его действия.

2.2. В случае если активация Карты не произведена в течение срока его действия, какие-либо обязательства Компании перед Клиентом, вытекающие из Договора, считаются исполненными в полном объеме.

Клиент понимает, что он вправе обратиться за активацией и информационно-правовой поддержкой в любой момент действия Договора, и отсутствие обращений не влечет уменьшения затрат Компании на исполнение обязательств по Договору.

2.3. По окончании срока действия Договора и при отсутствии в срок 14 дней письменных возражений со стороны Клиента по его исполнению Компанией, Услуги Компании считаются оказанными надлежащим образом и принятыми Клиентом.

2.4. Досрочное расторжение договора по инициативе Компании возможно в случаях, предусмотренных п. 4.3.4. настоящей Оферты. В этом случае Компания представляет Клиенту письменное уведомление о расторжении Договора по адресу, указанному им при активации Карты в качестве контактного адреса.

2.5. Досрочное расторжение договора по инициативе Клиента, возможно при условии возмещения Клиентом Компании расходов, связанных с исполнением обязательств по Договору. В этом случае Клиент обязан представить в Компанию письменное заявление о расторжении Договора.

2.6. В случае обращения Клиента для расторжения Договора в течение 14 календарных дней с даты оформления Карты, стоимость Услуг, оплаченная Клиентом, подлежит возврату Клиенту в полном объеме, за исключением случаев, если Клиент в указанный период обращался за оказанием правовой помощи по Карте. В этих случаях стоимость Услуг возвращается Клиенту за вычетом фактически понесенных расходов Компании, размер которых установлен в п. 2.8. настоящей Оферты.

2.7. В случае обращения Клиента для расторжения Договора по истечении 14 дней с даты оформления Карты, стоимость, Услуг, оплаченная Клиентом, подлежит возврату пропорционально неистекшему сроку его действия в случае, если Клиент не обращался за оказанием правовой поддержки.

Формула расчета выглядит следующим образом:

$$X \text{ (сумма возврата)} = Y \text{ (стоимость Карты)} - (Y: \text{количество дней действия карты} * \text{количество дней, прошедших с момента приобретения})$$

При наличии обращений за оказанием правовой поддержки из подлежащей возврату суммы

дополнительно удерживаются фактически понесенные расходы, размер которых установлен в пункте 2.8. настоящей Оферты.

2.8. Клиент уведомлен и согласен, что фактически понесенные расходы Компании на активацию Карты составляют: 1000 рублей, расходы на устную консультацию: 1000 рублей, расходы на письменную консультацию: 2000 рублей.

III. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

Предметом настоящего договора является обеспечение возможности получения Клиентами юридической помощи в объеме и порядке, установленными Договором, согласно следующим условиям:

- информационно-правовая поддержка осуществляется ежедневно, без перерывов, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации, а также времени, необходимого для проведения ремонтных и профилактических работ;

- информационно-правовая поддержка осуществляется на возмездной основе (Клиентам, оплатившим стоимость Услуг в полном объеме);

- стоимость звонка Клиента на телефонный номер Компании, в случае, если звонок совершается не на номер бесплатной линии 8-800, не возмещается;

- услуги предоставляются по всем отраслям права в соответствии с законодательством Российской Федерации (исключая осуществление и проверку финансово-экономических расчетов) либо по отраслям права, указанным на Карте и в Приложении, Клиент не ограничен временем консультирования, исключения составляют случаи, прямо указанные в Договоре и Приложении № 1;

- информационно-правовая поддержка осуществляется по вопросам, касающимся персонально Клиента (то есть, непосредственно связанным с ним лично, и не относящимся к третьим лицам), в объеме, предусмотренном Договором; Под обработкой персональных данных стороны понимают сбор, хранение, передачу, уничтожение и любые иные виды обработки любыми допустимыми законом способами персональных данных Клиента или члена его семьи (включая фамилию, имя, отчество, телефон, адрес, e-mail), предоставленных ими письменно или сообщенных устно;

- устное консультирование осуществляется непосредственно в ходе телефонных переговоров или, если необходимо изучение источников правового регулирования и/или судебной практики, в течение 24 часов с момента поступления соответствующего запроса Клиента;

- услуги, оказываемые в письменной форме, предоставляются Компанией в электронном виде через личный кабинет Клиента в течение 48 часов с момента поступления соответствующего запроса Клиента.

IV. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. Клиент имеет право:

4.1.1. Пользоваться информационно-правовой поддержкой Компании в течение всего срока действия Договора, и на условиях в соответствии с тарифом Карты;

4.1.2. Пользоваться всеми, предоставляемыми Компанией, скидками и специальными предложениями для Клиентов;

4.1.3. Сообщать Компании обо всех случаях непредставления Услуг, а равно некорректного обращения Специалиста Компании с Клиентом;

4.1.4. Получать от Компании необходимую и достоверную информацию о Компании, об объеме предоставляемых ею услуг, а также иную информацию, связанную с исполнением Договора;

4.1.5. Осуществлять аудиозапись и/или публичное воспроизведение предоставляемой Компанией информации при соблюдении обязательного условия получения согласия Компании на это;

4.1.6. Отказаться от получения рекламы, распространяемой Компанией по сетям связи, направив в Компанию соответствующее письменное уведомление или сообщив об этом при активации Карты;

4.1.7. Получать корреспонденцию по каналам телефонной и электронной связи;

4.1.8. Обращаться в Департамент контроля качества Компании: с 9.00 по 18.00 по рабочим дням по московскому времени по всем вопросам качества предоставляемых Компанией услуг и режима работы службы Компании. Претензии и пожелания Клиента, связанные с качеством обслуживания, должны быть направлены в течение 48 часов после получения информационно — правовой поддержки следующими способами:

через личный кабинет Клиента на сайте Компании www.amulex.ru/vbrr;

по телефону: +7 (499) 681 03 38, 8-800- 775-03-38;

по электронной почте: info@amulex.ru.

4.1.9. В любой момент изменить идентификационные данные посредством обращения в Компанию.

4.2. Клиент обязан:

4.2.1. Ознакомиться с условиями Правил и объемом Услуг до заключения Договора;

4.2.2. Предоставить полную и достоверную информацию, необходимую для активации Карты и для получения информационно-правовой поддержки;

4.2.3. Пользоваться информационно-правовой поддержкой в соответствии с условиями Договора;

4.2.4. Не использовать информационно-правовые продукты Компании в целях, противоречащих действующему законодательству РФ, а равно не совершать с их

использованием действий, наносящих вред Компании и/или третьим лицам;

4.2.5. Не использовать информацию, в том числе, аудиозаписи телекоммуникации, размещенные в личном кабинете Клиента, в ущерб правам и законным интересам третьих лиц;

4.2.6. При обращении в Компанию не нарушать принятых в обществе норм морали и этики, не допускать грубости, проявлять корректность и уважительное отношение к Специалистам Компании при коммуникации с ними;

4.2.7. Пользоваться информационно-правовым продуктом лично. Соблюдать условия пользования Картой, указанные в главе III настоящего Договора;

4.2.8. Принимать выполненные работы в порядке, предусмотренном Договором;

4.2.10. Не нарушать прав интеллектуальной собственности Компании и Специалистов;

4.2.11. Обеспечить недоступность третьих лиц к своим идентификационным данным;

4.2.12. Сообщить в любой доступной форме в Компанию в течение 3 (трех) рабочих дней о фактах утраты Карты, утраты конфиденциальности идентификационных данных или доступе к ним третьих лиц.

4.3. Компания имеет право:

4.3.1. Определять условия оказания информационно-правовой поддержки;

4.3.2. Привлекать для осуществления своей деятельности других юридических и/или физических лиц в соответствии с действующим законодательством, оставаясь ответственным за их действия перед Клиентами;

4.3.3. Проверять представленную Клиентом информацию, а также выполнение Клиентом условий Договора, истребовать от Клиента документальное подтверждение того, что сформулированный им запрос имеет отношение к нему персонально;

4.3.4. Досрочно прекращать действие Договора в случае нарушения Клиентом условий Договора, в частности обязательств, установленных п. 4.2. настоящей Оферты, или положений законодательства Российской Федерации; в этом случае Компания обязана уведомить Клиента посредством направления соответствующего уведомления в личный кабинет Клиента на сайте www.amulex.ru/vbrr, а также на адрес электронной почты, указанной Клиентом при активации Карты, о принятом решении о досрочном прекращении действия Договора не позднее чем за 24 часа до момента досрочного прекращения действия Договора, с указанием причин принятого решения.

4.3.5. Приостанавливать оказание информационно-правовой поддержки на период проверки выполнения Клиентом условий Договора при обоснованном подозрении в нарушении Клиентом положений Договора. Приостановка оказания услуг осуществляется Специалистом Компании с уведомлением об этом Клиента по телефону или через Личный кабинет на срок до 3 (трех) суток для целей проверки оснований для досрочного расторжения Договора либо при нарушении Клиентом п. 4.2.6. настоящей Оферты;

4.3.6. Отказать полностью или частично Клиенту в предоставлении информационно-правовой поддержки в случаях:

- отказа Клиента сообщить идентификационную информацию при обращении в Компанию;
- нарушения Клиентом условий Договора;
- противоправных интересов Клиента, а равно в случаях, когда оказание правовой поддержки противоречит действующему законодательству Российской Федерации, принятым в обществе нормам нравственности и морали;
- если предметом запроса является спор в правоотношениях между Клиентом и Компанией, а также Партнерами Компании.

4.4. Компания обязана:

4.4.1. С момента активации Карты оказывать Клиенту информационно-правовую поддержку в соответствии с объемом обслуживания, предусмотренного Договором;

4.4.2. Принимать необходимые меры для защиты персональных данных Клиента, соблюдать требования обеспечения конфиденциальности сведений о Клиенте;

4.4.3. Консультировать Клиента по вопросам получения Услуг и предоставления документов, необходимых для получения информационно-правовой поддержки.

V. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН, УРЕГУЛИРОВАНИЕ СПОРОВ

5.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение принятых на себя обязательств, Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

5.2. Сторона несет ответственность только за прямой доказанный ущерб, причиненный другой Стороне в ходе исполнения Договора. Косвенные убытки, а также упущенная выгода возмещению не подлежат.

5.3. Компания несет ответственность за неисполнение обязательств по Договору только при наличии ее вины и в сумме, пропорциональной периоду времени фактического неисполнения обязательств по Договору (по отношению к сроку действия Договора). Факт невозможности получения информационно-правовой поддержки по вине Компании должен быть подтвержден Клиентом документально.

5.4. Сторона, не исполнившая или ненадлежащим образом исполнившая обязательства по Договору, несет ответственность, если не докажет, что надлежащее их исполнение оказалось невозможным вследствие действия непреодолимой силы (т.е. чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств), находящейся вне контроля Сторон и повлиявшей на невозможность исполнения обязательств. При чрезвычайных ситуациях природного и техногенного характера Компания, в соответствии с законодательством Российской Федерации, вправе временно прекращать или ограничивать предоставление услуг Клиенту.

5.5. Компания не несет ответственности перед Клиентами и третьими лицами за упущенную выгоду, простой, потери дохода и другие косвенные и коммерческие потери, убытки и расходы, а также не возмещает штрафы, проживание в гостинице, командировочные

расходы, потери, связанные со сроками оказания услуг.

5.6. Все разногласия или споры между Компанией и Клиентом регулируются преимущественно посредством переговоров.

5.7. В случае если спор между Компанией и Клиентом не будет урегулирован в досудебном порядке, то он должен разрешаться в суде в порядке, установленном процессуальным законодательством Российской Федерации.

VI. ВНЕСЕНИЕ ИЗМЕНЕНИЙ В УСЛОВИЯ ДОГОВОРА

6.1. Компания вправе самостоятельно устанавливать тарифы, стоимость Карт, а также определять иные условия предоставления информационно-правовой поддержки по Договору.

ПОРЯДОК ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ИНФОРМАЦИОННО-ПРАВОВОЙ ПОДДЕРЖКИ КАРТЫ «ЛИЧНЫЙ АДВОКАТ - СТАНДАРТ», «ЛИЧНЫЙ АДВОКАТ - МАКСИМУМ»

Настоящее Приложение является неотъемлемой частью Договора, регламентирующего Правила пользования информационно-правовой поддержкой юридической телефонной линии, КАРТЫ «ЛИЧНЫЙ АДВОКАТ - СТАНДАРТ», «ЛИЧНЫЙ АДВОКАТ - МАКСИМУМ» (далее – Договор) и содержит положения, регулирующие отношения между Компанией и Клиентом.

I. АКТИВАЦИЯ КАРТЫ

1.1. Клиент получает право пользования информационно-правовой поддержкой Компании в соответствии с Договором с момента активации Карты.

1.2. Для того, чтобы активировать Карту, его Пользователю необходимо лично обратиться в Компанию по телефону 8-800-775 03 38 или +7 (499) 681 03 38; активация Карты третьими лицами не допускается.

1.3. При активации Карты Клиент обязан сообщить Специалисту следующие идентификационные данные:

- Уникальный индивидуальный Номер Карты;
- Фамилию, имя и отчество;
- Число, месяц и год рождения;
- Почтовый адрес;
- Адрес электронной почты;
- Контактный номер телефона;
- Кодовое слово (набор цифр и/или букв русского и/или латинского алфавита);
- Контрольный вопрос и ответ на него.

1.4. В случае непредставления сведений, необходимых для активации Карты, Компания оставляет за собой право отказать в ее активации.

II. ВИДЫ ИНФОРМАЦИОННО-ПРАВОВОЙ ПОДДЕРЖКИ

2.1. Личный кабинет – это персональный раздел, находящийся на сайте Компании ООО «НЮС» (www.amulex.ru/vbrr) и доступный только Клиента. В личном кабинете доступна информация о предоставляемых услугах и другое. Личный кабинет позволяет Клиенту оперативно получать услуги Компании, предоставляемые в письменном виде, сохранять их в электронном виде и/или распечатывать. Личный кабинет доступен Клиенту в течение срока действия Договора и последующих 14 календарных дней после окончания его срока действия. Для пользования Личным кабинетом Клиент должен ввести индивидуальный номер Карты и пароль в соответствующие разделы на сайте www.amulex.ru/vbrr Порядок пользования Личным кабинетом разъясняет Клиенту Специалист компании при активации Карты.

2.2. Круглосуточная экстренная юридическая консультация - консультации по всем юридическим вопросам в рамках выбранной Клиентом Программы, связанным с Клиентом лично, в рамках их урегулирования в соответствии с законодательством РФ. При каждом обращении консультация предоставляется только по одной правовой проблеме Клиента.

Консультации предоставляются по всем правовым вопросам, касающимся непосредственно Клиента, как физического лица. Консультации по вопросам предпринимательской деятельности Клиента не предоставляются.

Предоставляется круглосуточно, без выходных дней. По вопросам, требующим дополнительного изучения, ознакомления с правоприменительной практикой и нормами законодательства, Компания производит консультирование в течение 24 часов с момента регистрации соответствующего запроса Клиента.

2.3. Предоставление по запросу форм документов – предоставление не менее 100 типовых договоров, исков, доверенностей и прочих процессуальных документов по запросу.

2.4. Письменная консультация - письменные консультации по всем юридическим вопросам, связанным с Клиентом лично и на условиях главы III Правил, в рамках их урегулирования в соответствии с законодательством РФ. При каждом обращении консультация предоставляется только по одной правовой проблеме Клиента. Письменная консультация предоставляется исходя из сведений, сообщённых Клиентом при обращении в Компанию через Личный кабинет. В случае, если для предоставления письменной консультации необходимо изучение документов, они должны быть направлены Клиентом по запросу Компании через личный кабинет клиента и их объем не может быть более 10 листов рукописного/машинописного текста формата А4, размер кегля не менее 12 пунктов. Специалист на основании полученной информации даёт правовую оценку и определяет способы разрешения ситуации в интересах Клиента исходя из представленных документов. По запросу Клиента специалистом может быть составлен и оформлен документ (исковое заявление, претензия, ходатайство, возражение на иск, жалоба, договор и пр.) в объеме не более 3 страниц машинописного текста, а также дан письменный комментарий документу, представленному Клиентом. Письменная консультация предоставляется в течение 48 часов с даты регистрации запроса Клиента и предоставления всех запрошенных Специалистом Компании документов в полном объеме. Письменная консультация первоначально не предполагает изучение документов клиента, подтверждающих его вопрос и/или ситуацию. Документы могут быть запрошены Компанией или предоставлены клиентом через личный кабинет на условиях настоящего пункта Правил. В случае, если документы, представленные Клиентом для письменной консультации на анализ, содержат более чем 10 листов рукописного/машинописного текста, Клиент вправе обратиться за предоставлением ему данного вида услуги как дополнительной, по цене, не превышающей 80% от стоимости этой

услуги по тарифам, действующим в Компании. В рамках получения данной услуги Клиент вправе обратиться: либо за письменной консультацией, либо за составлением документа, либо за письменным комментарием представленного документа. Каждое обращение Клиента приравнивается к получению одной письменной консультации.

Компания не несет ответственности за достижение конечного результата, необходимого Клиенту, в случае составления Компанией Претензии, Искового заявления или Жалобы, поскольку этот конечный результат зависит не от действий Компании, а от действий Клиента и/или третьего лица.

2.5. Вызов экстренных служб - коммуникация Специалиста с государственными оперативными службами для обеспечения оказания экстренной помощи Клиенту при угрозе жизни и здоровью:

- вызов пожарной охраны и спасателей;
- вызов полиции;
- вызов скорой помощи.

2.6. Поговорите с моим адвокатом – передача телефонного аппарата Клиентом своему оппоненту для разговора со Специалистом Компании. Предоставление данного вида обслуживания может быть ограничено из-за отказа оппонента вести коммуникацию со Специалистом, или технической невозможности коммуникации с ним.

Клиент обязан уведомить своего оппонента, что разговор между ним и Специалистом Компании записывается.

Предоставляется с 9:00 до 19:00 по местному времени, без выходных дней, в случаях, требующих немедленного реагирования — круглосуточно.

2.7. Официальный звонок адвоката от имени Клиента — телекоммуникация Специалиста с оппонентом Клиента от его имени. Предоставление данного вида обслуживания может быть ограничено из-за отказа оппонента вести коммуникацию со Специалистом, или технической невозможности коммуникации с ним.

Клиент не вправе использовать аудиозаписи переговоров Специалиста Компании и оппонента Клиента, которые размещены в личном кабинете Клиента, в целях, нарушающих права и законные интересы третьих лиц. Предоставляется с 9:00 до 19:00 по местному времени, без выходных дней.

2.8. Дети клиента – экстренные консультации - предоставление несовершеннолетним детям Клиента, зарегистрированным в его личном кабинете, экстренной консультации по всем юридическим вопросам, требующим немедленного реагирования.

2.9. Отпуск без сурпризов – проверка Специалистом компании официальных сведений о наличии у клиента возможных ограничений по выезду за пределы РФ, связанных с возбужденным исполнительным производством. Предоставляется при условии сообщения Клиентом достоверной информации, затребованной Специалистом компании, в полном объеме. Услуга предоставляется в течение 24 часов с момента запроса.

2.10. Аудиозапись разговора - процесс записи и результат сохранения телефонных переговоров между Клиентом и Компанией (всех телефонных разговоров между специалистами Компании и Клиентом). Клиент не вправе использовать аудиозаписи переговоров, размещенных в его личном кабинете, в целях, нарушающих права и законные интересы третьих лиц.

III. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ИНФОРМАЦИОННО-ПРАВОВОЙ ПОДДЕРЖКИ

3.1. Информационно-правовая поддержка осуществляется Компанией по запросу Клиента.

3.2. Запрос должен быть сформулирован Клиентом от первого лица в форме, позволяющей однозначно определить суть запроса. Запрос должен относиться персонально к Клиенту.

3.3. Запрос Клиента не должен быть сформулирован в интересах других лиц или от их имени. Компания оставляет за собой право истребовать от Клиента документальное подтверждение того, что сформулированный им запрос имеет отношение к нему персонально.

Правила оказания услуг по предоставлению информационно-правовой поддержки распространяются также на члена семьи Клиента.

3.4. В целях обеспечения конфиденциальности передаваемой информации, информационно-правовая поддержка осуществляется Компанией после прохождения процедуры идентификации Клиента в системе Компании.

При обращении в Компанию посредством телефонной связи Клиент обязан называть номер Карты и кодовое слово.

При обращении в Компанию через личный кабинет Клиент проходит идентификацию путем ввода идентификационных данных на сайте Компании: www.amulex.ru/vbtr.

Клиент предупрежден, что доступ в его личный кабинет может получить лицо, обладающее номером и паролем его Карты.

3.5. Осуществление информационно-правовой поддержки посредством переписки с Клиентом по e-mail запрещено.

3.6. Все запросы, направляемые Клиентом через Личный кабинет, должны быть сформулированы в ясной форме, позволяющей однозначно определить суть запроса, содержать информацию обо всех существенных обстоятельствах правоотношений, являющихся его предметом. В случае непредставления достаточных сведений для оказания услуг, Компания вправе запросить у Клиента дополнительные сведения и/или документы. Запрос, сформулированный в иной форме, нежели это предусмотрено настоящим пунктом, не допускается.

3.7. Информационно-правовой продукт «Личный кабинет», доступен Клиенту круглосуточно, включая выходные дни, исключение составляют периоды проведения профилактических и других технических работ.

3.8. Клиент обращается в Компанию устно, посредством телефонной связи, по номеру +7 (499) 681 03 38 (для г. Москвы и Московской области) или 8-800-775-03-38 (для других регионов РФ) или посредством письменного запроса через свой личный кабинет на сайте Компании.

3.9. Клиент не ограничен временем устного консультирования, за исключением случаев, прямо предусмотренных Договором.

IV. ОБЪЕМ ИНФОРМАЦИОННО-ПРАВОВОЙ ПОДДЕРЖКИ

Компания предоставляет информационно-правовую поддержку в следующем объеме:

Вид услуги	Объем информационно-правовой помощи	
	Личный адвокат - Стандарт	Личный адвокат - Максимум
8-800 Бесплатные звонки из любой точки РФ	Включено	Включено
Круглосуточная экстренная юридическая консультация	15 консультаций в год	Безлимитно
«Личный кабинет»	Включено	Включено
Предоставление по запросу форм документов	Безлимитно	Безлимитно
Вызов экстренных служб	Безлимитно	Безлимитно
Письменная консультация	1 консультация в год	3 консультации в год
Поговорите с моим адвокатом	4 раза в год	Безлимитно
Официальный звонок адвоката от имени клиента	2 раза в год	4 раза в год
Дети клиента – экстренные консультации	Безлимитно	Безлимитно
Отпуск без сюрпризов	-	Включено
Срок действия карты	1 год	1 год
Стоимость карты	5 000 рублей	7 500 рублей

Положения Договора действуют непосредственно и регулируют отношения, возникающие исключительно между Компанией и Клиентом и не затрагивают прав и обязанностей третьих лиц, в том числе других Клиентов Компании.

Положения Договора регулируют отношения, возникающие исключительно между Компанией и Клиентом и не затрагивают прав и обязанностей третьих лиц, в том числе других Клиентов Компании.