

# ПАМЯТКА

## к Сертификатам «Личный Адвокат Авто»



Сертификат действует 1 год с момента покупки



Прием звонков от Клиентов круглосуточно по телефону 8 800 775 03 38



При первом обращении в Компанию фиксируются личные данные Клиента



Устные консультации не экстренного характера Клиент получает в течение 24 часов с момента обращения с 9.00 до 21.00 местного времени

Клиентом по Сертификату является лицо, заключившее Опционный Договор



Сертификат персональный, консультации получает только Клиент



Письменную консультацию и составление документов Клиент получает в течение 48 часов с момента обращения через Личный кабинет

Клиент получает консультации по вопросам, касающимся его лично

В рамках Сертификата предоставляются:  
Консультации по вопросам, связанным с владением, эксплуатацией и распоряжением автомобиля

*\* Опция доступна во всех Сертификатах*

Консультации по всем видам права, кроме вопросов по предпринимательской деятельности

*\* Опция доступна во всех Сертификатах, кроме «Личный Адвокат Авто Лайт»*



Личный кабинет находится на сайте [www.amulex.ru/benzovoz](http://www.amulex.ru/benzovoz)

Для входа в Личный кабинет используйте номер Сертификата и пароль активации (код активации). Все цифры вводятся без пробелов и дефисов

В Личном кабинете размещаются:

- ✓ Аудиозаписи всех устных консультаций
- ✓ Письменные консультации и документы
- ✓ Типовые документы по запросу Клиента