

**Политика конфиденциальности  
по обработке персональной информации (данных) Пользователей  
интернет-сайта [www.amulex.ru](http://www.amulex.ru)**

г. Москва

«\_\_\_»\_\_\_\_\_ 2017 г.

Настоящие положения действуют при обработке всей информации, размещенной и/или размещаемой на сайте в сети Интернет по адресу: [www.amulex.ru](http://www.amulex.ru) (далее - Сайт), которую возможно получить о Пользователе Сайта во время его использования, сервисов, программ и продуктов, а равно исполнения Компанией любых соглашений и договоров с Пользователем или третьими лицами с использованием Сайта. Изложенные положения в совокупности именуется Политикой конфиденциальности.

Использование Сайта подтверждает безоговорочное согласие Пользователя с настоящей Политикой конфиденциальности и указанными в ней условиями обработки его персональной информации, чем он руководствуется при пользовании Сайтом. При представлении посредством Сайта своих персональных данных Пользователь также установленным образом соглашается на их обработку. Принимая решение о предоставлении своих персональных данных, Пользователь дает согласие на их обработку свободно, своей волей и в своем интересе. В случае несогласия с данными условиями Пользователь должен воздержаться от использования сервисом Сайтов.

Сайт [www.amulex.ru](http://www.amulex.ru) представлен компанией ООО «НАЦИОНАЛЬНАЯ ЮРИДИЧЕСКАЯ СЛУЖБА» (ООО «НЮС»), которая является владельцем Сайта (Администратором домена AMULEX.RU - далее также Администратор домена/Компания).

Компания ООО «НАЦИОНАЛЬНАЯ ЮРИДИЧЕСКАЯ СЛУЖБА» (ИНН 7702745920) зарегистрирована по адресу: 127051 г. Москва, Малый Сухаревский переулок, д. № 9, стр. № 1, офис № 36.

Компания и Пользователь Сайта совместно далее именуются «Стороны».

Правила использования информации, размещенной на Сайте Компании, устанавливаются отдельно.

## **1. Общие положения**

**1.1.** В рамках настоящей Политики используются следующие основные понятия:

**1.1.1.** Политика конфиденциальности - совокупность мер, действий, условий и операций в рамках взаимоотношений с Пользователем и/или с какой-либо иной стороной по обеспечению сохранности и ограничению доступа к персональной информации (данным), полученной в результате таких взаимоотношений и работы Сайта, и определяемых совместно интересами и целями самого Пользователя, а равно намерениями Компании в процессе ее деятельности на основании принципа клиентоориентированности и добросовестности, с учетом соблюдения действующего законодательства Российской Федерации, а также недопущения причинения вреда интересам сторон взаимоотношений и повышению уровня доверия и интереса к Компании.

**1.1.2.** Особый режим конфиденциальности персональных данных - совокупность мер и условий, установленных Компанией с учетом положений Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ «О персональных данных» в форме отдельных положений Правил пользования информационно-правовой поддержкой продуктом Компании, обеспечивающих надлежащий уровень сохранности персональных данных Клиента Компании и идентификации Клиента при оказании ему услуг.

**1.1.3.** Персональные данные - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных, пользователю, в том числе клиенту Компании). Под персональной информацией в рамках настоящей Политики конфиденциальности понимается:

- Персональная информация, которую Пользователь предоставляет о себе самостоятельно при оформлении своего статуса Клиента Компании с соблюдением Особого режима конфиденциальности персональных данных или в процессе использования Сайта (в частности, фамилия, имя и отчество, дата рождения, адрес электронной почты и номер

телефона, иная информация). Необходимая для предоставления информация при использовании Сайта указывается в соответствующем персонализированном разделе Сайта, доступ к которому имеют только Клиенты. Персональная информация, передаваемая и обрабатываемая с соблюдением Особого режима конфиденциальности, согласовывается между Клиентом и Специалистом Компании.

- Иная информация о Пользователе, обработка которой предусмотрена при работе Сайта и/или отдельными Правилами Корпоративной стороны - при приобретении ее услуг (продуктов) (фамилия, имя отчество, адрес электронной почты, номер мобильного телефона).

Данные, которые автоматически передаются сервисам Сайта в процессе их использования с помощью установленного на устройстве Пользователя программного обеспечения, в том числе IP-адрес, небольшие фрагменты электронных данных (так называемые файлы «куки»), информация о браузере Пользователя, не относится к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу, в связи с чем она не входит в группу обрабатываемых Сайтом персональных данных. Такой Пользователь рассматривается Сайтом как посетитель, действия которого на Сайте рассматриваются как общепользовательские действия в общей массе посетителей сети Интернет, а равно Сайта на основании его действующей работы (обезличенные данные).

**1.1.4.** Обработка персональных данных - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

**1.1.5.** База информационно-правовой поддержки (Клиентская база) - информационно-правовая система, содержащая в себе инновационные технологии и основанная на комплексе взаимосвязанных правовых услуг с использованием преимуществ современных телекоммуникационных технологий и программно-аппаратных средств, обеспечивающих безопасное использование и хранение персональной информации Клиента Компании в конфиденциальном режиме. Указанная Клиентская база используется для обработки персональных данных исключительно Клиентов Компании с учетом условий настоящей Политики и отдельно принимаемых Правил пользования информационно-правовой поддержкой продуктом Компании (далее - Правила Компании). Для обработки персональных данных других Пользователей (не являющихся Клиентами Компании) используются иные комплексы информационных систем и программно-аппаратных средств.

Клиенты Компании предоставляют для обработки персональные данные в рамках оформленных договорных взаимоотношений с Компанией и с соблюдением Особого режима конфиденциальности персональных данных в рамках Правил Компании. Другие Пользователи указывают минимум персональной информации с учетом положений настоящей Политики конфиденциальности и данных Сайтов.

**1.1.6.** Пользователь Сайта - физическое лицо, рассматриваемое как субъект персональных данных и уникальный пользователь Сайта, осуществляющее в течение суток обращение к Сайту и (или) страницам Сайта в сети «Интернет», обеспечивающее полную загрузку Сайта в браузер Пользователя, просмотр или иные пользовательские действия в течение не менее 15 секунд, за исключением обращения и загрузки технических страниц серверов.

**1.2.** Настоящая Политика конфиденциальности применяется к Сайту Компании [www.amulex.ru](http://www.amulex.ru). Владелец Сайта не контролирует и не несет ответственности за сайты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на Сайте. На таких сайтах у пользователя может собираться или запрашиваться иная персональная информация, а также могут совершаться иные действия.

**1.3.** Представленная Пользователем персональная информация не проверяется на достоверность, за исключением случая очевидной необходимости. Исходящие от Пользователя, в том числе при регистрации статуса Клиента в рамках отдельно принимаемых Правил Компании, персональные данные воспринимаются Компанией как достоверные и достаточные для изучения и исследования в установленных целях. Риск возникновения неблагоприятных последствий ввиду несоответствия представленных сведений действительности и/или любого их искажения несет Пользователь.

## **2. Цели обработки персональной информации пользователей**

**2.1.** Сайт Компании собирает и хранит только персональную информацию, необходимую для предоставления сервисов или исполнения соглашений и договоров с Пользователем, за исключением случаев, когда законодательством предусмотрено обязательное хранение персональной информации в течение определенного законом срока.

**2.2.** Персональная информация Пользователя Сайта обрабатывается в следующих целях:

**2.2.1.** Идентификации Пользователя, зарегистрированного в Клиентской базе Компании в соответствии с Особым режимом конфиденциальности персональных данных в рамках ранее достигнутого соглашения по оказанию информационно-правовых услуг и предоставления Пользователю соответствующего доступа к персонализированному ресурсу Сайта;

**2.2.2.** Установления с Пользователем обратной связи, включая направление уведомлений, запросов и информации, касающихся использования Сайта, оказания услуг, обработку запросов и заявок от Пользователя;

**2.2.3.** Улучшение качества и наполнения Сайта, удобства его использования, разработка новых сервисов и услуг, направление рекламы целевой аудитории (с правом отказа от такой рассылки), проведение статистических и иных исследований на основе обезличенных данных;

**2.2.4.** Определения места нахождения Пользователя - в случае, если такая необходимость продиктована отдельно установленными взаимоотношениями с Пользователем и/или Клиентом Компании;

**2.2.5.** Подтверждения достоверности и полноты персональных данных, предоставленных Пользователем;

**2.2.6.** Предоставления Пользователю эффективной клиентской и технической поддержки при возникновении проблем, связанных с использованием Сайта;

**2.2.7.** Приобретение Пользователем продукта Компании с использованием ресурсов Сайта.

## **3. Условия обработки персональной информации пользователей и ее передачи третьим лицам**

**3.1.** Хранение и обработка персональной информации Пользователей осуществляется в соответствии с настоящей Политикой и/или Правилами Компании любым законным способом, в том числе в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств, в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 г. N 152-ФЗ «О персональных данных».

**3.2.** Пользователь вправе в любой момент изменить предоставленную им персональную информацию или её часть посредством обращения в Компанию в установленном порядке, а также в предусмотренных законодательством Российской Федерации случаях отозвать свое согласие на передачу третьим лицам своих персональных данных, направив в Компанию соответствующее уведомление в письменной форме.

Предусмотренные условия могут быть ограничены в соответствии с требованиями законодательства (в частности, сохранение Компанией определенной информации Пользователя на более длительный срок).

**3.3.** В отношении персональной информации Пользователя сохраняется ее конфиденциальность, кроме случаев добровольного предоставления Пользователем информации о себе для общего доступа неограниченному кругу лиц.

**3.4.** Владелец Сайта вправе передать персональную информацию Пользователя третьим лицам в следующих случаях:

**3.4.1.** Пользователь выразил согласие на такие действия, в том числе в связи с обращением в Компанию в письменном виде с использованием Сайта в целях достижения определенного соглашения.

**3.4.2.** Передача необходима для использования Пользователем определенного сервиса либо для исполнения определенного соглашения или договора с Пользователем об оказании услуг.

**3.4.3.** Передача предусмотрена действующим законодательством Российской Федерации в рамках установленной законодательством процедуры.

**3.4.4.** В случае продажи Сайта к приобретателю переходят все обязательства по соблюдению условий настоящей Политики применительно к полученной им персональной информации.

**3.4.5.** В результате обработки персональной информации Пользователя путем ее обезличивания получены обезличенные статистические данные, которые передаются третьему лицу для проведения исследований, выполнения работ или оказания услуг по поручению Компании.

**3.4.6.** В целях обеспечения защиты прав и законных интересов Компании или третьих лиц в случаях, когда пользователь нарушает положения настоящей Политики конфиденциальности, иные условия, Правила Компании или действующее законодательство Российской Федерации.

**3.5.** Компания принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональной информации Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц в соответствии с требованиями законодательства РФ, настоящей Политикой конфиденциальности и Правилами Компании.

**3.6.** Владелец Сайта совместно с Пользователем принимает все необходимые меры по предотвращению убытков или иных отрицательных последствий, вызванных утратой или разглашением персональных данных Пользователя.

**3.7.** Пользователь предоставляет информацию о персональных данных, необходимую для пользования Сайтом и/или согласно установленных Правил Компании, а также своевременно сообщить в установленном порядке об изменениях или об утрате своих персональных данных, о несанкционированном доступе к ним третьих лиц.

**3.8.** Пользователь обеспечивает недоступность третьих лиц к своим идентификационным (персональным) данным и обязуется не производить действия, направленные на нарушение процесса функционирования Сайта, а также соблюдать положения настоящей Политики конфиденциальности.

**3.9. Владелец Сайта (Компания):**

использует полученные персональные данные Пользователя исключительно для целей, указанных в настоящей Политике конфиденциальности и/или Правилах Компании;

обеспечивает хранение конфиденциальной информации в тайне, не разглашает ее без предварительного письменного разрешения Пользователя, а также не осуществляет продажу, обмен, опубликование либо разглашение/передачу иными возможными способами представленных персональных данных Пользователя, за исключением предусмотренных настоящей Политикой конфиденциальности и в соответствии с законодательством Российской Федерации;

принимает необходимые меры предосторожности для обеспечения конфиденциальности персональных данных Пользователя в установленном порядке, в том числе, в соответствии с Особым режимом конфиденциальности персональных данных;

осуществляет блокирование персональных данных, относящихся к соответствующему Пользователю, с момента обращения или запроса Пользователя или его законного представителя либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных на период проверки в случае выявления недостоверных персональных данных или неправомерных действий;

обеспечивает функционирование Сайта, в том числе Клиентской базы, в том числе бесперебойную работу функции идентификации и аутентификации Пользователей при доступе к информационным системам Сайта, кроме периода проведения профилактических работ на Сайте.

**3.10.** Компания в процессе работы Сайта и/или его использования вправе требовать от Пользователя подтверждения основания получения доступа к информационным системам, проводить мониторинг действий Пользователя, ограничивать в исключительных случаях и в установленном порядке доступ Пользователя к информационным системам, в том числе путём блокировки доступа к персонализированному разделу Сайта.

**3.11.** Пользователь осознает, что оборудование и программное обеспечение, используемые им для посещения Сайта в сети Интернет, могут обладать функцией запрещения операций (для любых сайтов или для определенных сайтов) с небольшими фрагментами электронных данных, а также по удалению ранее полученной совокупности таких данных.

**3.12.** Владелец Сайта вправе установить, что предоставление определенного Сервиса возможно лишь при условии, что прием и получение фрагментов электронных данных разрешены Пользователем.

**3.13.** Структура фрагментов электронных данных, их содержание и технические параметры определяются Владелльцем Сайта и и могут изменяться без предварительного уведомления Пользователя.

**3.14.** Счетчики, размещенные Владелльцем Сайта на своих сервисах, могут использоваться для анализа фрагментов электронных данных Пользователя, для сбора и обработки статистической информации об использовании сервисов, а также для обеспечения работоспособности сервисов в целом

или их отдельных функций в частности. Технические параметры работы счетчиков определяются Владелецem Сайта и могут изменяться без предварительного уведомления Пользователя.

#### **4. Ответственность сторон**

**4.1.** Сторона, не исполнившая свои обязательства, несет ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

**4.2.** В случае утраты или разглашения конфиденциальной информации Компания не несет ответственности, если данная конфиденциальная информация:

**4.2.1.** Стала публичным достоянием до ее утраты или разглашения.

**4.2.2.** Была получена от третьей стороны до момента ее получения Владелецem Сайта.

**4.3.3.** Была разглашена с согласия Пользователя.

**4.3.** Пользователь несет ответственность за сохранность своих персональных данных, самостоятельно выбирая способ их хранения.

#### **5. Разрешение споров**

**5.1.** До обращения в суд с иском по спорам, возникающим из отношений между Пользователем Сайта и Компанией (Владелецem Сайта), обязательным является предъявление претензии (письменного предложения о добровольном урегулировании спора).

**5.2.** Компания в течение 14 календарных дней со дня получения претензии письменно уведомляет ее автора (Пользователя Сайта) о результатах рассмотрения.

**5.3.** При недостижении соглашения спор будет передан на рассмотрение в суд в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

**5.4.** К настоящей Политике конфиденциальности и отношениям между Пользователем и Владелецem Сайта применяется действующее законодательство Российской Федерации.

#### **6. Дополнительные условия**

**6.1.** Действующая Политика конфиденциальности размещена на странице по адресу: [www.amulex.ru/privacy](http://www.amulex.ru/privacy). При внесении изменений в актуальной редакции указывается дата последнего обновления.

**6.2.** Новая Политика конфиденциальности вступает в силу с момента ее размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики конфиденциальности. К настоящей Политике конфиденциальности и отношениям между Пользователем и Компанией, возникающим в связи с применением Политики конфиденциальности, подлежит применению право Российской Федерации.

**6.3.** Все предложения или вопросы по настоящей Политике конфиденциальности следует сообщать на электронную почту [info@amulex.ru](mailto:info@amulex.ru).